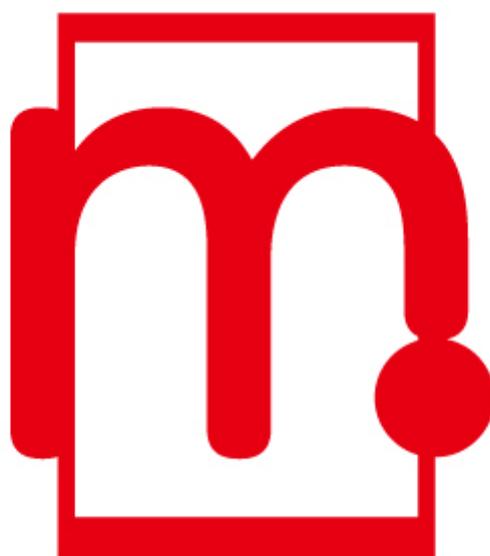


マイペイメント サービス仕様書 (SMS 通知オプション)



マイペイメント

第1.03版

エヌ・ティ・ティ・インターネット株式会社

(このページは空白です)

1. はじめに

1.1. 本仕様書の位置付け

本仕様書は、「マイペイメント サービス契約約款」に基づき、当社が貴社に提供する当社の収納代行サービスであるマイペイメント（以下、「本サービス」といいます。）のオプションサービスである SMS 通知オプション（以下、「本オプション」といいます。）の具体的なサービス内容及び運営方法を定めたものです。

1.2. 本仕様書の構成

本仕様書は次のとおり構成されています。

(1) 業務仕様編

本オプションの業務仕様について記述しています。

(2) 業務運用編

本オプションの業務の制約事項等について記述しています。

(3) システム仕様編

本オプションのシステム仕様について参照する別冊仕様書を示しています。

(4) その他

本オプションの付帯事項について記述しています。

1.3. 用語定義

本仕様書で用いる用語を次のとおり定義します。

No.	用語	定義
1	利用者	本サービスで貴社からの請求をお支払いする貴社のお客様
2	収納金	利用者がお支払いされた貴社の請求額
3	取扱店	本サービスの収納を取扱う店舗等（コンビニエンスストア店舗等）
4	取扱店速報	利用者がお支払い後直ちに取扱店からセンタに通知される収納情報
5	取扱店確報	取扱店で精査され（確定した）センタに通知される収納情報
6	収納速報	取扱店速報を受けセンタから貴社に通知する収納情報
7	収納確報	取扱店確報に基づきセンタから貴社に通知する収納情報
8	収納情報	収納速報、収納確報の総称。 収納速報と収納確報を区別する場合は収納情報（速報）、収納情報（確報）と記載。
9	センタ	本サービスのシステムセンタ

目次

1. はじめに.....	3
1.1. 本仕様書の位置付け	3
1.2. 本仕様書の構成	3
1.3. 用語定義	3
2. SMS 通知オプションの概要	5
3. 業務仕様編.....	7
3.1. 業務構成と概要	7
3.2. 通知設定業務.....	7
3.3. 通知業務	7
3.4. 通知結果照会業務	8
4. 業務運用編.....	9
4.1. 通知業務	9
4.2. その他	11
5. システム仕様編	12
6. その他	13
6.1. 協議事項	13

2. SMS 通知オプションの概要

SMS 通知オプションは、貴社に代わり利用者へ本サービスに係るメッセージをショートメッセージ（以下、「SMS」といいます。）で通知するサービス（赤字部分）です。インターネットショッピングを例に説明します。

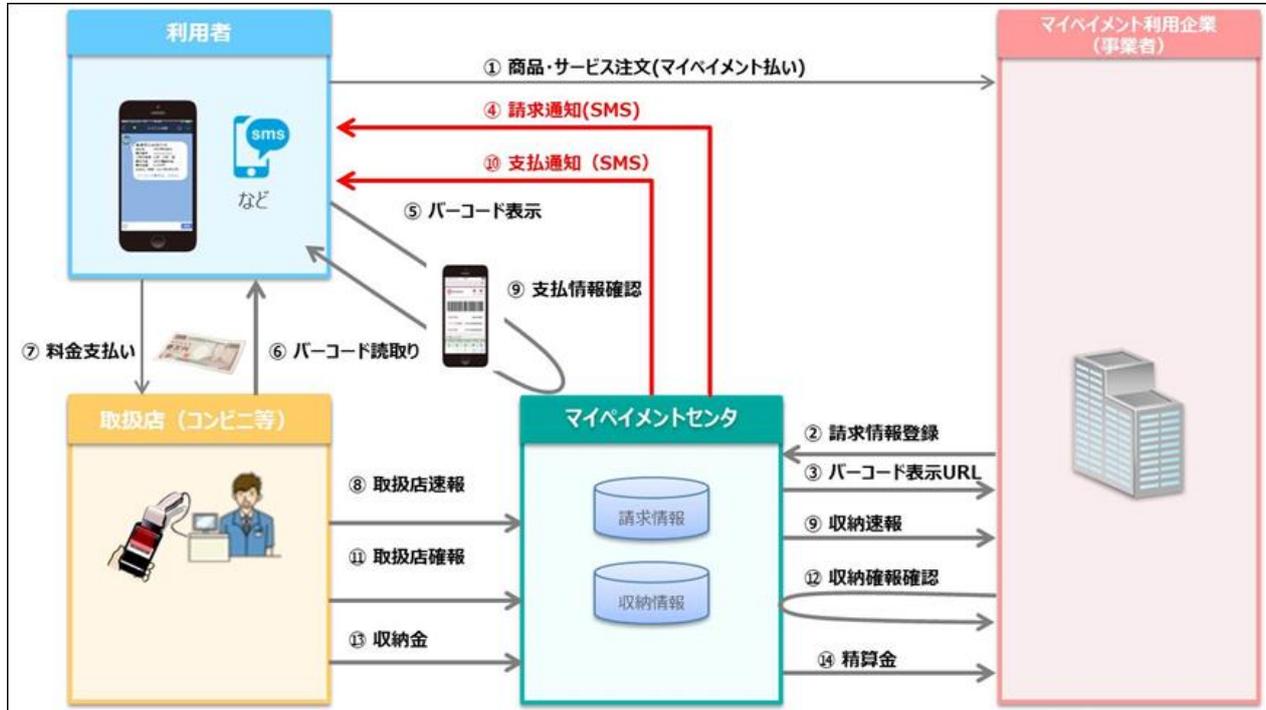


図 1：サービスの流れ

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ① 利用者が商品・サービスの注文を行ない支払い方法でマイペイメントを選択します。 ② 事業者から本サービスへ当該取引の請求情報を登録します。 ③ センタから事業者へバーコード表示 URL を通知します。 ④ センタから③で通知した URL 等を利用者へ SMS で通知します。（図 2 参照） ⑤ 利用者が通知された URL をタップしてスマートフォンにバーコードを表示します。 ⑥ 取扱店の店頭で「マイペイメントの支払い」を申し出ます。店員がバーコードを読み取ります。 ⑦ 利用者はレジに表示された請求額を支払います。 ⑧ 支払いが完了した後、取扱店から取扱店速報がセンタに通知されます。 | <ul style="list-style-type: none"> ⑨ センタから事業者へ収納速報を通知します。事業者は支払済み（速報）となった取引を確認します。先払いモデルでは利用者に商品・サービスを提供します。また、利用者は通知された URL をタップすると「お支払い情報」が確認できます。 ⑩ センタから利用者へ支払があった旨を SMS で通知します。（図 3 参照） ⑪ 取扱店から取扱店確認がセンタへ通知されます。センタでは当該取引を支払済み（確認）に更新します。 ⑫ 事業者は支払済み（確認）となった取引を確認します。 ⑬ 取扱店より当社に収納金が振り込まれます。 ⑭ 収納金からサービス利用料等を差し引いた精算金を当社から事業者へ振り込みます。 |
|--|--|

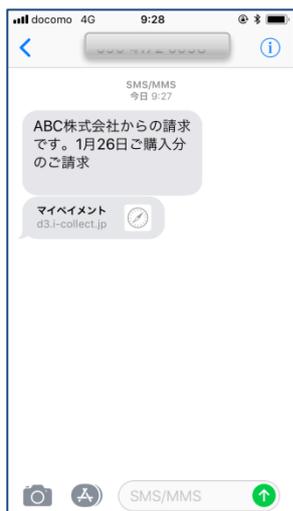


図 2：請求情報が通知された画面

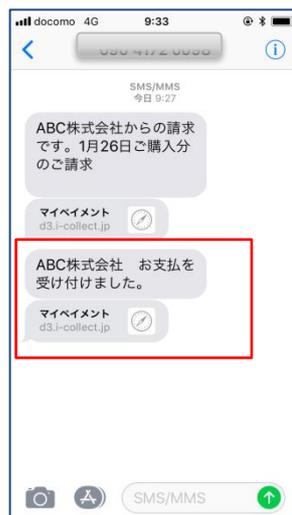


図 3：支払いが通知された画面

また、本オプションは SMS 事業者、通信キャリアを介して利用者に SMS を通知します。（図 4 参照）

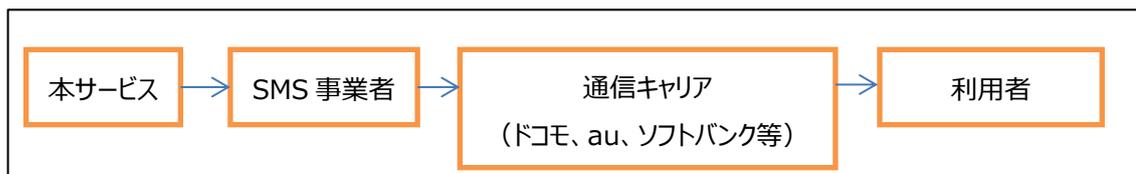


図 4：SMS 通知の流れ

3. 業務仕様編

3.1. 業務構成と概要

本オプションは以下の表で示す業務で構成されています。

No.	業務名	業務概要
1	通知設定業務	SMS 通知に関する設定を行ないます。
2	通知業務	センタから利用者へ SMS を通知します。
3	通知結果照会業務	SMS の通知結果を確認します。

3.2. 通知設定業務

本サービスの請求業務で SMS 通知に関する設定を行ないます。本業務で取扱う主な項目は次の通りです。

【主な項目】

No.	項目	項目内容
1	SMS 通知種別	SMS の通知要否ならびに通知要の際の通知する対象を選択。対象は、「請求通知」「支払通知」「請求通知、支払通知両方」の 3 種類。
2	SMS 再通知種別	請求情報修正時の SMS 再通知要否。
3	SMS 通知先電話番号	通知先である利用者の携帯電話番号。
4	利用者番号取得日	前項の携帯電話番号を貴社が取得した日。
5	SMS 請求通知メッセージ	請求通知 SMS で通知する貴社のメッセージ

3.3. 通知業務

通知設定業務で SMS 通知種別に設定された内容、もしくは請求情報修正で SMS 再通知を設定した内容に従いセンタから利用者へ SMS を通知します。

3.3.1. 請求通知

請求情報が正常に登録された時点でセンタから利用者へ直ちに SMS による請求通知を行います。通知するメッセージは、SMS 請求通知メッセージに登録されたメッセージとなります。

請求情報登録画面には利用申込時に設定した請求通知デフォルトメッセージが表示されます。

3.3.2. 支払通知

取扱店からセンタへ収納情報が通知された時点でセンタから利用者へ SMS による支払完了の通知を行います。通知するメッセージは、利用申込時に設定した支払通知メッセージとなります。

3.3.3. 請求再通知

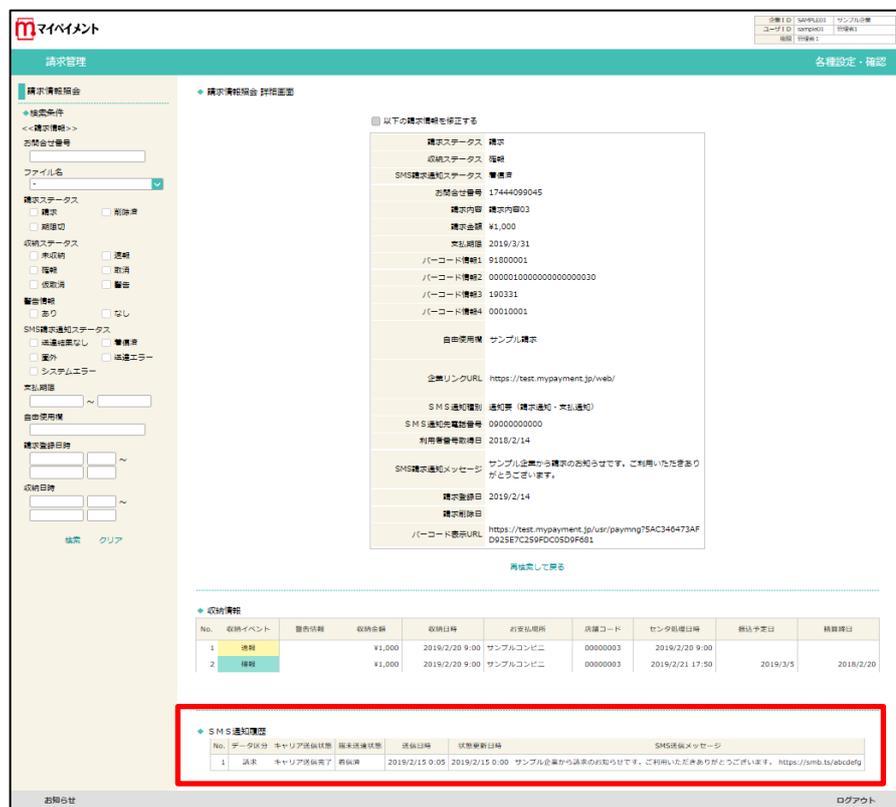
請求情報修正において、SMS 再通知種別が要となっている請求情報が正常に修正登録された時点でセンタより利用者へ SMS による請求通知を行います。通知するメッセージは請求通知メッセージとなります。

3.4. 通知結果照会業務

SMS の通知結果（請求通知、支払通知）を確認します。通知結果は、30 秒ごとに更新します。

照会内容は次の通りです。

No.	項目	項目内容
1	SMS 請求通知ステータス	請求通知の状態。 請求再通知を実施した場合は最後の請求再通知の状態。
2	SMS 通知履歴	請求通知、ならびに支払通知の状態。 請求再通知を実施した場合、請求通知、ならびに請求再通知の実施単位での状態。



詳細は、マイペイメント利用マニュアルをご覧ください。

3.4.1. SMS 通知履歴取得（アドバンスオプション）

前項 3.4 の SMS 通知履歴をファイルで取得します。

4. 業務運用編

4.1. 通知業務

4.1.1. 利用申込時設定項目

以下の項目は利用申込時に設定が必要です。設定変更については、利用変更申込書の提出を行い、マイペイメントセンターにて設定変更作業を行います。

①請求通知固定メッセージ

SMS 請求通知メッセージは先頭に以下の固定メッセージを設定します。

【固定メッセージ】

(貴社指定の「スマホ表示用企業名」) + “から請求のお知らせです。”

②SMS 支払完了メッセージ

支払通知を通知要にした場合、利用者が取扱店で支払いを行うと SMS が通知されます。通知時のメッセージは、利用申込時に設定されたメッセージとなります。

③請求通知時間帯

請求通知時間帯を設定した場合、請求通知（再通知を含む）については予め貴社より指定された時間帯で通知します。指定時間帯外で請求通知の要求があった場合は、次の指定時間帯の開始時間に通知します。

なお、通知日時等を指定することはできません。

4.1.2. 請求情報登録・修正時設定項目

以下の項目は請求情報登録時、請求情報修正時に設定が可能です。設定値の変更は画面または設定情報から行うことができ、請求 1 件毎に変更が可能です。

①SMS 通知種別の変更

SMS 通知種別は、「通知不要」、「通知要(請求通知)」、「通知要(支払通知)」、「通知要(請求通知・支払通知)」の中で自由に変更をすることができます。

登録済み請求情報の SMS 通知種別を通知要（請求通知または、請求通知・支払通知）に変更した場合、請求再通知を要に設定しなければ、利用者へ請求通知が行われません。

②SMS 請求通知メッセージ

請求登録が正常に完了した際及び正常に登録変更された際に利用者に SMS を通知します。

請求通知固定メッセージの後ろに SMS 請求通知メッセージを繋いだものが利用者に SMS 送信されます。

請求情報登録画面では利用申込時に設定されたメッセージがデフォルトメッセージとして表示されますが、請求情報登録時に SMS 請求通知メッセージの内容を修正することも可能です。

③契約変更判定

本オプションでは通知のあて先に携帯電話番号を使用します。一意の携帯電話番号は契約者が変更している場合があるため、本オプションでは貴社の利用に際し携帯電話番号に加え貴社が当該携帯電話番号を利用者より取得した日付（以下、「利用者番号取得日」といいます。）を合わせて登録いただくことにより、携帯キャリアの契約履歴（最終契約変更月）を照会し利用者への誤送信を防止します。判定条件は次のとおりです。

利用者番号取得日	処理
最終契約変更月以降	変更なしとみなし SMS 通知を実施。
最終契約変更月より前	変更ありとみなし SMS 通知を抑止。
(登録なし)	判定せず SMS 通知を実施。

【参考：契約変更判定のしくみ】

年/月	携帯番号 契約状況	キャリア	
2018/01	契約中	DoCoMo	↑ 利用者番号取得日に 2017/11/1 以降を指定された場合は SMS 送信を実施 します。
2017/12	契約中	DoCoMo	
2017/11	契約中	DoCoMo	
2017/10	契約なし	---	↓ 利用者番号取得日に 2017/10/31 以前を指定された場合は SMS 送信を抑止（実施しない） します。 (2017/08 より携帯番号の契約がないため、契約者が変更されているとみなします)
2017/09	契約なし	---	
2017/08	契約なし	---	
2017/07	契約中	Softbank	
2017/06	契約中	Softbank	

利用者番号取得日が未設定、またはクリアされている場合、契約変更判定処理は行われません。

4.1.3. 通知遅延

SMS 事業者や通信キャリアのトラフィック状況等により、利用者への SMS 通知が遅延する場合があります。

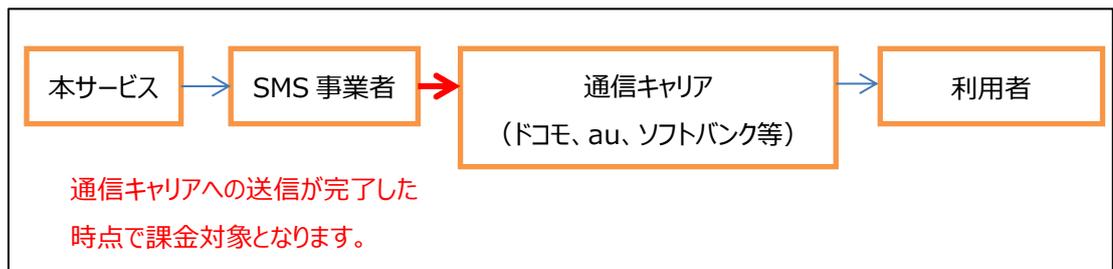
4.1.4. SMS 通知結果と再通知

通信キャリアから利用者への SMS 通知がエラー（圏外や電源断等）になった場合、利用者への再通知は行われません。

4.2. その他

4.2.1. 課金対象

通知種別によらず SMS 事業者から通信キャリアへ SMS 通知依頼が正常に送信された場合課金対象となります。正常に送信された後の送信状態や結果は課金判定には含まれません。（下図参照。）



4.2.2. SMS 通知電話番号

SMS 通知の発信元電話番号は、キャリアによって異なります(下表参照)。

利用者が着信拒否設定をされている場合、通知することができません。

また、発信元電話番号は、発信専用のため、お問い合わせに応じることができません。利用者からお問合せする場合は、マイペイメントヘルプデスクへお問い合わせください。

【SMS 通知電話番号一覧】

通信キャリア	発信元電話番号	備考
docomo	0032 06 9108	
au		
楽天モバイル		
ソフトバンク	0032 06 9000	
ワイモバイル		

5. システム仕様編

以下の別冊仕様書に定めます。

- 「マイペイメント 利用マニュアル（実務者向け）」
- 「マイペイメント インターフェース仕様書（請求情報登録）」（アドバンスオプション）
- 「マイペイメント インターフェース仕様書（SMS 通知結果取得）」（アドバンスオプション）

6. その他

6.1. 協議事項

本仕様書に記載されていない事項については、その都度貴社と協議を行います。

Copyright © NTT インターネット株式会社 2021

エヌ・ティ・ティ・インターネット株式会社 マイペイメントサービスデスク